



AVVISO PUBBLICO: SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2020/2021

Come noto l'attuale situazione emergenziale derivante dalla diffusione del COVID-19 ha indotto il Ministero dell'Istruzione, in data 26 Giugno 2020, ad adottare il "Documento per la pianificazione delle attività scolastiche, educative e formative in tutte le Istituzioni del Sistema nazionale di Istruzione per l'anno scolastico 2020/2021".

Le indicazioni in esso contenute, richiederanno un adeguamento organizzativo e/o strutturale delle scuole terracinesi, che è in fase di realizzazione.

Pertanto, al momento, in attesa di conoscere le modalità di svolgimento delle attività scolastiche del nuovo anno 2020-2021, si rende necessario provvedere comunque all'organizzazione del servizio di refezione scolastica.

In ragione di quanto sopra

SI INFORMA

CHE IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER L'ANNO SCOLASTICO 2020-2021 INIZIERÀ MERCOLEDÌ 07 OTTOBRE 2020.

MODALITÀ E TERMINI DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Per chiedere l'accesso al servizio di refezione scolastica, sia per i nuovi che per i vecchi iscritti, è necessario provvedere all'iscrizione on-line tramite la procedura telematica del sito sportellotelematico.comune.terracina.it.

Per gli alunni già fruitori del servizio negli anni precedenti, al fine di garantire il corretto funzionamento informatico del "borsellino elettronico" già in uso, sarà opportuno che la richiesta di iscrizione on-line provenga dallo stesso genitore/richiedente dello scorso anno, possibilmente inserendo, in sede di compilazione, gli stessi contatti e-mail e telefonici.

In caso di più figli fruitori del servizio, le richieste di iscrizione dovranno essere una per ogni alunno e pervenire dallo stesso genitore/richiedente, indicando nell'apposita sezione i dati dell'altro fratello/sorella fruitore/fruitrice. Ciò permetterà di collegare i singoli borsellini elettronici tra di loro e di applicare la scontistica del 10% dal secondo figlio in poi, così come disposto dalla Deliberazione di Giunta Comunale n. 4320 del 31 dicembre 2018, reperibile nella sezione riferimenti normativi della pagina "[andare alla mensa scolastica](#)".

La procedura telematica per l'iscrizione è la seguente:

1) - Andare sul sito sportellotelematico.comune.terracina.it

2) - Autenticarsi selezionando in alto a destra "Entra con SPID" o "Entra con CNS"

- SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale. per avere questa modalità di accesso è necessario rivolgersi ad un Identity Provider quale: Poste ID, ArubaID, InfoCertID, e altri.

Al momento diverse opzioni di SPID e riconoscimento di identità sono completamente gratuite. Per maggiori informazioni, dopo aver selezionato "Entra con SPID", usare le voci in basso "Maggiori informazioni", "non hai SPID" e "Hai bisogno di aiuto" o direttamente il sito www.spid.gov.it

- La CNS è la Carta Nazionale dei Servizi.

Per i Cittadini della Regione Lazio, può essere utilizzata la tessera sanitaria, se dotata di chip visibile. In questo caso è necessario avere un lettore compatibile. Inoltre è necessario recarsi presso uno sportello della ASL per chiedere i codici di autenticazione (a Terracina è presente presso l'Ospedale Fiorini).

Per maggiore informazioni consultare il sito cns.regione.lazio.it

3) - Selezionare "Servizi scolastici per l'infanzia"

4) - Selezionare "Andare alla mensa scolastica"

5) - Selezionare "Iscrizione al servizio di mensa scolastica"

6) - Selezionare Presentazione Telematica

7) - Compilare il modulo seguendo la procedura guidata

La compilazione del modulo d'iscrizione on line comporterà la sottoscrizione di presa visione ed accettazione da parte del genitore di tutte le norme contenute nel vigente "Regolamento Mensa Scolastica", approvato dal Consiglio comunale con deliberazione n. 72 del 25/09/2017, reperibile nella sezione riferimenti normativi della pagina "[andare alla mensa scolastica](#)".

Tutte le domande di iscrizione devono pervenire entro e non oltre la data dell'11 Settembre 2020. La mancata presentazione dell'istanza non consente l'accesso al servizio di refezione scolastica.

Per presentare la richiesta di iscrizione occorre essere in regola con i pagamenti del servizio mensa anche relativamente alle annualità precedenti, come previsto dall'art.21 del citato regolamento comunale. **Pertanto, ai fini dell'ammissione al servizio, sarà effettuata una verifica dei pagamenti e, nel caso di pendenze ancora residue, le relative domande di iscrizione con morosità pregressa saranno sospese in attesa di una tempestiva regolarizzazione dei pagamenti.** I cittadini che volessero verificare lo stato del credito/debito relativo al servizio di ristorazione scolastica possono consultare il sito "[Novaportal Terracina](#)" oppure l'App gratuita "[Servizi Mensa](#)" utilizzando le credenziali fornite in sede di prima iscrizione.

TARIFFE

La fruizione della mensa comporta un vincolo contrattuale e conseguente pagamento delle tariffe da parte degli utenti. **A partire dal 1 gennaio 2019 sono state applicate le nuove tariffe correlate con l'indicatore ISEE** che stabiliscono la contribuzione a carico degli utenti per il servizio mensa come disposto dalla Deliberazione di Giunta Comunale n. 4320 del 31 dicembre 2018, reperibile nella sezione riferimenti normativi della pagina "[andare alla mensa scolastica](#)".

I genitori che vorranno richiedere la tariffa agevolata, in sede di iscrizione on-line, dovranno avere a disposizione il documento ISEE in corso di validità e inserire negli spazi preposti il n. di protocollo INPS, la data di rilascio e il valore ISEE. Pertanto, si invitano gli interessati a provvedere all'atto di iscrizione on-line solo dopo aver espletato le pratiche di attestazione e rilascio della relativa documentazione. Come disposto dall'art. 18 del "Regolamento di Refezione scolastica" l'Ufficio preposto provvederà ad eseguire i controlli diretti ad accertare la veridicità delle informazioni fornite dall'utente in sede di richiesta di agevolazione, avvalendosi dei dati in possesso dei sistemi informatici propri dell'Ente, di quelli del Ministero delle Finanze o dell'INPS, nonché richiedendo, se necessario, la collaborazione delle autorità preposte.

GESTIONE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Il servizio di refezione scolastica sarà gestito da sistema informatico che ha per base il "BORSELLINO ELETTRONICO". Ne viene generato uno per ogni alunno/a iscritto/a al servizio, il cui nominativo e i cui dati sono stati inseriti a sistema e consiste in un credito virtuale ricaricabile, attraverso cui effettuare il pagamento dei pasti.

Da questo conto virtuale, giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al singolo pasto consumato. Ad ogni borsellino elettronico, quindi ad ogni nominativo, è associato un CODICE UNIVOCO indispensabile per effettuare ricariche. **I genitori degli alunni che invece hanno già usufruito del servizio nei precedenti anni scolastici e che continueranno a usufruirne anche nell'anno scolastico in corso, dovranno usare lo stesso codice univoco dell'anno precedente.**

PUNTI ACCREDITATI PER RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Per il corrente anno scolastico i punti presso i quali effettuare la ricarica informatizzata dei pasti sono i seguenti:

- UFFICIO ECONOMATO DEL COMUNE DI TERRACINA in Via Sarti n.4, Terracina, dove si potrà ricaricare il borsellino tramite contanti o Bancomat (Lun. e Merc. ore 11.00-13:30 e Giov. ore 16:00 -17:30 previo appuntamenti ai nn.0773/707370 o 0773/707656);
- BAR CENTRALE LA PERLA in Via C. Battisti Borgo Hermada : dove si potrà ricaricare il borsellino esclusivamente tramite Bancomat;
- SERVIZI POSTALI PLANET SERVICE in Via Appia Antica n. 13- Terracina: dove si potrà ricaricare borsellino esclusivamente tramite Bancomat;
- CARTOLIBRERIA ALEXLIA in Via Badino n. 255- Terracina: dove si potrà ricaricare borsellino esclusivamente tramite Bancomat;
- TABACCHERIA GIANNETTI DANIELA in Piazza Orfanotrofo n. 2- Terracina: dove si potrà ricaricare borsellino esclusivamente tramite Bancomat;

RICEZIONE DEL CODICE DI RICARICA E DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO

Per i nuovi iscritti al servizio mensa, la ricezione del codice univoco utile ad effettuare la ricarica del borsellino e le credenziali di accesso all'app per visualizzare il saldo, avverrà tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione entro la data di inizio del servizio. Qualora il recapito di tale e-mail non avvenga nei tempi previsti, è possibile contattare gli uffici ai numeri sotto indicati oppure richiederle sul sito: <http://terracina.ristonova.it/novaportal/> - Sezione "Contatti".

Per ulteriori chiarimenti rivolgersi a: ufficio Settore Politiche Sociali e Scolastiche, Via G. Leopardi n.73 - Tel. 0773.707403- 707413 -707420 - l'ufficio riceverà per appuntamento.

IL DIRIGENTE

Dott.ssa Immacolata Pizzella*